



Programa do Curso

Curso de Complexidade | Módulo: Liderança e Performance de Equipes

Carga horária: 12 horas presenciais | 1,5 dia

Local: Hotel Mercure Times Square – Moema, São Paulo

Público-alvo: executivos, diretores, gerentes e profissionais em posições de liderança.

1. Contexto

Quando o contexto muda, a forma de liderar também precisa mudar.

Em ambientes complexos, experiência e competência técnica continuam importantes, mas já não são suficientes. As variáveis se multiplicam, diferentes áreas interpretam a mesma situação de formas distintas e decisões aparentemente simples podem produzir efeitos inesperados.

Ao mesmo tempo, permanecem a pressão por resultados, a necessidade de tomar boas decisões e o desafio de coordenar pessoas em contextos de crescente incerteza e interdependência.

Como preparar líderes e organizações para atuar quando não existe uma única leitura da situação e o caminho precisa ser construído enquanto a realidade continua mudando?

2. Objetivo do programa

Preparar líderes para interpretar cenários complexos, ampliar a qualidade das decisões, integrar diferentes perspectivas e mobilizar equipes com maior clareza, autonomia e responsabilidade compartilhada.

O programa desenvolve a capacidade de reconhecer como diferentes pessoas percebem uma situação complexa, tornar essas perspectivas explícitas e criar condições para diálogo, alinhamento e coordenação da ação.

3. Estrutura do programa

O trabalho é desenvolvido em três dimensões complementares:

Lidando comigo — Consciência, competências e decisão

Reconhecer modelos mentais, padrões de percepção e respostas automáticas e ampliar a capacidade de atuar com consciência sob pressão, incerteza e ambiguidade.

Lidando com o outro — Perspectivas, diálogo e coordenação

Compreender diferentes perspectivas e ajustar a atuação de liderança para favorecer diálogo, desenvolvimento, autonomia, responsabilidade e coordenação.

Lidando com a complexidade — Leitura sistêmica

Compreender interdependências, múltiplos atores e efeitos não previstos e ampliar a leitura do sistema diante de situações novas e em transformação.

4. Conteúdo programático

Dia 1 — Introdução à Complexidade | 4 horas

Compreender a diferença entre situações complicadas e complexas, as características da complexidade organizacional e como percepção, interpretação, crenças e modelos mentais influenciam a maneira como entendemos uma situação e tomamos decisões.



Dia 2 — Liderando em Ambientes de Complexidade e Incerteza | 8 horas

Desenvolver repertório para atuar sob pressão, ambiguidade e mudança; ajustar a atuação de liderança às necessidades das pessoas e da situação; integrar diferentes perspectivas; ampliar autonomia e responsabilidade; e coordenar decisões e ações em contextos complexos.

A jornada converge para a aplicação de uma ferramenta autoral de percepção da complexidade em oito dimensões, apoiada por checklist e radar visual. A ferramenta permite estruturar a análise de uma situação, comparar diferentes percepções e apoiar o diálogo, a tomada de decisão e a definição de ações.

5. Metodologia

O curso combina conceitos e referências acadêmicas sobre complexidade organizacional, reflexão individual, exercícios e dinâmicas em grupo, discussão de casos organizacionais, troca de experiências e ferramentas aplicáveis ao contexto profissional.

Ao longo do programa, os participantes são convidados a compreender, refletir, experimentar e aplicar os conceitos às próprias situações de liderança.

Em programas in company, as dinâmicas podem ser desenvolvidas a partir de um desafio real da organização, favorecendo a transferência do aprendizado para o contexto do negócio.

6. Resultados esperados

Ao final do programa, o participante estará mais preparado para:

- interpretar situações complexas com maior clareza, considerando interdependências e diferentes atores;
- reconhecer como percepções, modelos mentais e respostas automáticas influenciam decisões;
- ampliar perspectivas antes de definir respostas ou tomar decisões;
- atuar com maior consciência diante de pressão, ambiguidade e incerteza;
- ajustar sua atuação, reconhecendo quando oferecer mais apoio e recursos e quando ampliar autonomia e responsabilidade;
- dialogar e construir alinhamento diante de diferentes percepções sobre uma mesma situação;
- tornar diferentes percepções de complexidade visíveis e comparáveis;
- tomar decisões e coordenar ações com maior clareza em contextos de incerteza e interdependência.

7. Base conceitual

O conteúdo foi concebido combinando a prática empresarial com conceitos e referências acadêmicas sobre complexidade organizacional, pensamento sistêmico, percepção, liderança e performance de equipes.

Parte da fundamentação do programa deriva também de pesquisa e revisão bibliométrica global conduzidas pela autora em 2025, cujos aprendizados foram traduzidos em conceitos, situações de aprendizagem e ferramentas aplicáveis à prática da liderança.